



Finfort
call-center **services**

ГОЛОС ВАШЕГО БИЗНЕСА

Уважаемый Клиент! Вашему вниманию предоставляется презентация услуг КЦ ФИНФОРТ.

КЦ ФИНФОРТ – это специализированный аутсорсинговый контакт-центр, который:

- ✓ Работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- ✓ Говорит на 3 языках: русский, английский, украинский.
- ✓ Размещен в 2 столицах Киев – Украина, Москва – Россия.
- ✓ Обслуживает входящие и делает исходящие звонки на 2 континентах: Евразия и Америка.
- ✓ Мгновенно реагирует на все пожелания заказчиков.
- ✓ Имеет 7 лет опыта профессионального обслуживания клиентов ориентированных на B2C и B2B рынки.





На сегодняшний день КЦ ФИНФОРТ может предложить своим клиентам следующие услуги:



- Круглосуточную информационную и техническую поддержку.
- Круглосуточную поддержку горячих линий 8 800 (0 800).
- Аренду, техническую и информационную поддержку коротких номеров.



- СМС, IVM информирование.
- Интеллектуальный колл-центр с голосовым меню.
- Телемаркетинг, линию удержания, линию контроля качества.
- Линию анкетирования, проведения маркетинговых исследований.



- Услуги секретаря и менеджера по обработке почтовых обращений.
- Обработка e-mail сообщений.

Организация информационной линии осуществляется в несколько этапов:

1. Заведение телефонного трафика с номера клиента по SIP протоколу в телефонную платформу КЦ ФИНОФОРТ 1-й день
2. Передача пакета логинов и паролей доступа в ПО Клиента для Операторов КЦ ФИНОФОРТ. 1-й день
3. Передача инструкций по работе с проектом Клиента. 1-й день
4. Обучение операторов. 2-3-й дни
5. Старт проекта. 4-й день

Для клиентов, которые заказали организацию КЦ с «0» ФИНОФОРТ предлагает дополнительные бесплатные услуги за 7 дней:

- ✓ Регистрация номерных емкостей.
- ✓ Разработка программного обеспечения.
- ✓ Разработка online статистики.
- ✓ Подготовка инструкций и сценариев для операторов.
- ✓ Предоставление просчета проекта и шаблонов всех сопутствующих документов.

Линии формата 0 (800) предназначены в первую очередь для того, что бы сделать звонки **для Абонентов** со стационарных номеров на территории всего государства **бесплатными**. Здесь следует помнить, что такой проект несет за собой **дополнительные затраты** на телефонный трафик, организацию и абонентскую плату за 0 (800).

Преимущества 0 (800)

- Удержание клиентов.
- Улучшение имиджа компании.
- Привлечение широкой аудитории к участию в промоакциях компании.
- Возможность переадресации звонков нескольких служб в одну линию круглосуточной информационной поддержки.



- ✓ Альфа - имя – БЕСПЛАТНО.
- ✓ Оплата производится только за доставленные СМС.
- ✓ Возможность персонализировать рассылку.
- ✓ Возможность управления рассылками (отмена, приостановка и т.д.)
- ✓ On-Line мониторинг SMS рассылок путём входа в личный кабинет.
- ✓ Наличие Black list – в WEB интерфейсе.
- ✓ Интеграция с ПО для автоматической отправки по протоколам http, smpp.
- ✓ Скорость зависит от количества СМС, направляемых на наш шлюз от шлюза Заказчика (шлюз ФИНОРТ обрабатывает 108 000 СМС/час).
- ✓ Рассылка покрывает максимальное количество возможных операторов мобильной связи: Киевстар, МТС, Life, Golden Telecom, Uktelecom и другие.
- ✓ IVМ – рассылка записи голосового ролика по сегментированной базе.

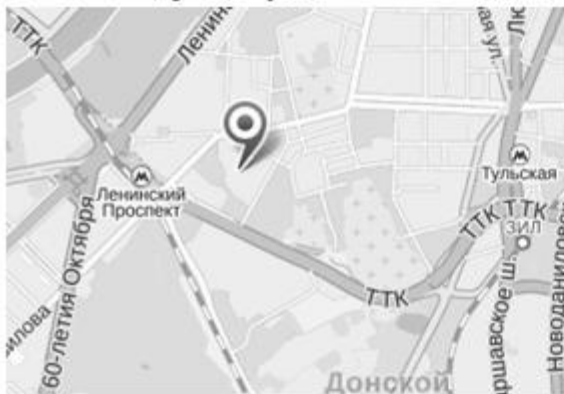


- ✓ Максимальное количество одновременно работающих станций - 52.
- ✓ Количество исходящих звонков в день – 19 530.
- ✓ Количество входящих звонков в день – 25 350.
- ✓ Запуск проекта любого уровня сложности до 7 дней.
- ✓ Квалифицированный персонал, имеющий опыт работы по всем существующим направлениям в телекоммуникационной среде.



Московский офис:

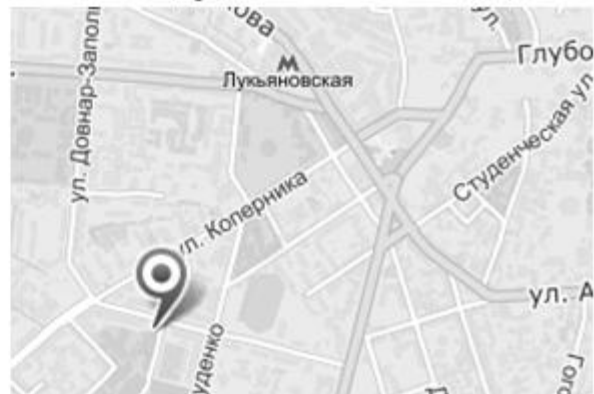
г. Москва, ул. Орджоникидзе, 11



Екатерина Аксенова
8 (495) 727-67-81
skype: catherine.aksenova

Киевский офис:

г. Киев, ул. М. Рыбалко, 11



Екатерина Казанцева
(097) 576-01-78
skype: serene_imp

Чередник Анна

anna.cherednik@finfort-service.com
(068) 017-24-82